

ノーブルサーブ株式会社求職者利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ノーブルサーブ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する有料職業紹介サービスおよびこれに付随関連するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

本サービスを利用する方（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第1条（適用）

1. 本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト、申込フォーム、電子メール、書面その他の方法で提示する本サービスに関する個別の案内、注意事項、ガイドライン等は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約と前項の個別の案内等の内容が異なる場合は、個別の案内等に特段の定めがある場合を除き、本規約が優先します。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、主として医療・看護・保健の職業、医療・介護事務の職業および福祉・介護の職業に関する有料職業紹介サービスです。
2. 当社は、利用者に対し、次の各号の全部または一部のサービスを提供します。
 - (1) 求人情報の提供
 - (2) 転職・就職に関する相談、情報提供および助言
 - (3) 応募先の提案および紹介
 - (4) 応募受付、応募書類提出の補助、面接日程調整等の連絡代行
 - (5) 求人者への利用者情報の提供（利用者の同意または応募意思確認後に限ります。）
 - (6) その他当社が有益と判断する関連サービス
3. 当社は、利用者に対し、本サービスの内容を適宜追加、変更または終了することがあります。

第3条（利用登録）

1. 利用者は、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により本サービスの利用登録を申し込むものとします。
2. 当社は、当社の基準により登録の可否を判断し、登録を認めた場合、当該時点で利用契約が成立するものとします。
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、登録もしくは再登録を拒否し、または登録後であっても抹消することがあります。
 - (1) 登録情報に虚偽、誤記または記載漏れがある場合
 - (2) 本人確認、資格確認、経歴確認その他当社が必要とする確認に応じない場合
 - (3) 反社会的勢力に該当し、またはこれと関係を有すると当社が判断した場合
 - (4) 本規約に違反した場合
 - (5) 本サービスの適正な運営に支障を及ぼすおそれがある場合
 - (6) その他当社が登録を不相当と判断した場合

第4条（利用者情報の正確性等）

1. 利用者は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、保有資格、就業状況、職歴、希望条件その他当社に提供する情報について、真実かつ正確な内容を提供するものとします。
2. 利用者は、前項の情報に変更が生じた場合、速やかに当社へ届け出るものとします。
3. 利用者が提供した情報に虚偽、不正確または更新漏れがあったことにより、利用者、求人者または第三者に損害もしくは紛争が生じた場合、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第5条（提出書類および確認）

1. 当社は、適切な職業紹介のため、利用者に対し、履歴書、職務経歴書、資格証明書、本人確認書類その他必要資料の提出を求めることがあります。
2. 利用者は、提出書類の内容が真実であることを保証するものとします。
3. 当社は、利用者の同意または法令上認められる範囲で、提出内容について確認を行うことがあります。

第6条（本サービスの利用料）

1. 本サービスの利用に関し、当社は、利用者から手数料を徴収しません。
2. ただし、利用者が自ら負担すべき通信費、交通費、書類取得費用その他の実費は、利用者の負担とします。

第7条（職業紹介および応募）

1. 当社は、利用者の希望、経験、能力、資格、就業可能時期その他の事情を踏まえ、求人情報の提供および職業紹介を行います。
2. 利用者は、応募、面接、辞退、内定承諾、入職その他重要な意思決定を自らの判断と責任で行うものとします。
3. 利用者は、応募後に選考辞退、面接辞退、内定辞退その他重要な変更が生じた場合、速やかに当社へ連絡するものとします。
4. 利用者は、当社が紹介した求人に応募し、または就業するにあたり、労働条件その他契約内容を求人者に対して最終確認したうえで自己の責任において判断するものとします。

第8条（求人者への情報提供）

1. 当社は、利用者の同意または応募意思の確認を得た場合、職業紹介に必要な範囲で、利用者の氏名、連絡先、資格、職歴、希望条件、応募書類その他の情報を求人者に提供することができます。
2. 当社は、職業紹介に必要な範囲で、提出書類の体裁整理、誤字脱字修正、書式統一その他の編集を行うことがあります。ただし、利用者の経歴、資格、希望条件等の実質的内容を無断で改変しません。
3. 利用者は、求人者への応募後、当該求人者との間で直接連絡を取る場合であっても、選考状況その他当社が確認を要する事項について、当社へ適宜報告するものとします。

第9条（不保証）

1. 当社は、利用者に対し、特定の求人の紹介、応募の成立、面接機会の付与、採用、内定、入職、処遇改善、年収増加その他特定の結果を保証するものではありません。
2. 当社は、求人者から提供された求人情報、労働条件、事業内容、職場環境その他の情報について、合理的な範囲で確認に努めますが、その完全性、正確性、最新性、有用性または将来にわたる維持を保証するものではありません。
3. 最終的な採否判断および雇用条件の決定は、求人者および利用者の責任において行われるものとします。

第 10 条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号の行為をしてはなりません。

- (1) 虚偽または不正確な情報を登録または提供する行為
- (2) 他人になりすます行為
- (3) 法令、公序良俗または本規約に違反する行為
- (4) 当社、求人者、他の利用者または第三者の権利または利益を侵害する行為
- (5) 誹謗中傷、脅迫、迷惑行為その他不適切な行為
- (6) 当社の業務運営を妨害する行為
- (7) 当社から紹介を受けた求人情報または当社から提供された情報を、転用、複製、転載、漏えいその他本来の目的外に使用する行為
- (8) 正当な理由なく面談、面接、入職手続その他の約束を反復して無断キャンセルする行為
- (9) 本サービスを通じて取得した情報を用いて、当社を介さずに不当に直接交渉し、または当社の業務を妨げる行為
- (10) 反社会的勢力への利益供与その他これに関与する行為
- (11) その他当社が不適切と判断する行為

第 11 条（ID・パスワード等の管理）

1. 当社が利用者に対し会員 ID、パスワードその他認証情報を発行した場合、利用者は自己の責任においてこれを適切に管理し、第三者に使用させ、貸与し、譲渡し、または共有してはなりません。
2. 前項の認証情報の管理不十分、使用上の過誤または第三者の使用により生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第 12 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用者の個人情報を、職業紹介、就職支援、連絡、本人確認、適切な求人紹介、求人者への提供、法令対応、苦情対応その他これらに付随する目的の範囲で取り扱います。
2. 当社は、個人情報を、法令および当社の個人情報保護方針、個人情報適正管理規程その他当社が別途定めるルールに従って適切に管理します。
3. 当社は、利用者本人から、保有個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等の申出があった場合、法令および当社所定の手続に従って対応します。
4. 利用者は、当社が職業紹介を適切に行うために必要な範囲で個人情報を収集、保管、使用および提供することに同意するものとします。

第 13 条（連絡および通知）

1. 当社から利用者への連絡および通知は、電話、電子メール、SMS、郵送、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適当と認める方法により行います。
2. 利用者は、当社からの連絡に対し、合理的な期間内に応答するよう努めるものとします。
3. 利用者が登録した連絡先に誤りがあること、または変更届出を怠ったことにより連絡が到達しなかった場合、通常到達すべき時に到達したものとみなすことがあります。

第 14 条（サービスの停止、中断または終了）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者への事前通知なく、本サービスの全部または一部を停止し、または中断することがあります。

- (1) システム保守、点検、障害対応または仕様変更を行う場合
 - (2) 通信回線、電力供給、システム等に障害が生じた場合
 - (3) 天災地変、火災、停電、感染症拡大その他不可抗力が生じた場合
 - (4) 法令、行政指導その他により必要がある場合
 - (5) その他当社がやむを得ないと判断した場合
2. 当社は、事業上の都合により、本サービスの全部または一部を終了することがあります。

第 15 条（登録抹消および利用停止）

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前通知なく、当該利用者について本サービスの利用停止、登録抹消、紹介の中止その他必要な措置を講じることができます。

- (1) 本規約に違反した場合
- (2) 長期間連絡が取れない場合
- (3) 求人者または当社に対する迷惑行為がある場合
- (4) 登録情報の真実性に重大な疑義がある場合
- (5) 反社会的勢力との関係が判明した場合
- (6) その他当社が本サービスの利用継続を適当でないと判断した場合

第 16 条（退会）

1. 利用者は、当社所定の方法により、いつでも退会を申し出ることができます。
2. 退会時点で既に応募済み、選考中、内定済みその他進行中の案件がある場合、利用者は当社および求人者に不利益が生じないよう誠実に対応するものとします。
3. 退会後であっても、退会前に利用者が本規約に違反したことにより生じた責任は消滅しません。

第 17 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、現在および将来にわたり、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者に該当せず、またこれらと関係を有しないことを表明し、保証するものとします。
2. 利用者が前項に違反した場合、当社は何らの催告を要せず、本サービスの提供を終了することができます。

第 18 条（知的財産権）

1. 当社ウェブサイト、本サービス、当社作成資料、文章、画像、デザイン、システムその他本サービスに関する知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。
2. 利用者は、私的利用の範囲を超えて、当社の事前承諾なくこれらを使用してはなりません。

第 19 条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して当社または求人者から開示を受けた非公知情報について、当社または求人者の事前承諾なく第三者に開示または漏えいしてはなりません。ただし、法令に基づき開示が求められる場合はこの限りではありません。

第 20 条（損害賠償）

1. 利用者が本規約に違反し、当社、求人者または第三者に損害を与えた場合、利用者はその損害を賠償するものとします。
2. 当社が利用者に対して負う損害賠償責任は、当社に故意または重過失がある場合を除き、直接かつ通常の損害に限られるものとします。
3. 当社は、求人者の採否判断、採用条件変更、内定取消し、雇用契約終了、職場内トラブルその他求人者と利用者との間で生じた事項について、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません。

第 21 条（規約の変更）

1. 当社は、法令の改正、社会情勢の変化、本サービスの内容変更その他必要がある場合、本規約を変更することがあります。
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の内容および適用開始時期を、当社ウェブサイトへの掲載その他相当の方法により周知します。
3. 変更後の本規約の適用開始後に利用者が本サービスを利用した場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。

第 22 条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、当社の事前の書面承諾なく、本規約上の地位または本規約に基づく権利義務を第三者に譲渡し、移転し、担保設定し、またはその他処分してはなりません。

第 23 条（協議事項）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合、当社および利用者は、法令および信義則に従い誠実に協議して解決するものとします。

第 24 条（準拠法および管轄）

1. 本規約は、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関し、当社と利用者との間で訴訟その他裁判上の紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2026 年 4 月 11 日から施行します。

【事業者表示】

事業者名	ノーブルサーブ株式会社
許可番号	22-ユ-300981
事業所所在地	静岡県静岡市駿河区下川原六丁目 26 番 30 号